**ZASADY UDZIELANIA POMOCY SENIOROM W 4 KROKACH**

**KROK 1**

**Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11**

- zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu i sprecyzuj jakiej pomocy potrzebujesz

- zapisz datę i godzinę swojego zgłoszenia – będzie Ci to potrzebne do zweryfikowania, czy osoba która do Ciebie dzwoni rzeczywiście jest pracownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej

- infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00 – 21.00

- osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje Twoją prośbę do ośrodka pomocy społecznej w gminie w której zamieszkujesz

**KROK 2**

- pracownik ośrodka pomocy społecznej z Twojej gminy kontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji podaje datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób może Ci pomóc. Pracownik poda Ci imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjedzie oraz datę kiedy nastąpi wizyta

- podczas rozmowy z pracownikiem ośrodka pomocy społecznej pamiętaj o zapisaniu imienia oraz nazwiska osoby, która do Ciebie przyjedzie a także numeru telefonu do ośrodka

- w razie wątpliwości zadzwoń do swojego ośrodka pomocy społecznej i upewnij się że na pewno rozmawiałeś/aś z pracownikiem tego ośrodka

**KROK 3**

- przychodzi do Ciebie osoba, którą ośrodek pomocy społecznej wyznaczył do pomocy. W celu weryfikacji poda swoje imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze przed dokonaniem zakupów. Zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie ośrodek pomocy społecznej, podczas pierwszej rozmowy z Tobą

- pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa: noś maseczkę, zachowaj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.

**KROK 4**

- odbierasz zakupy od osoby wyznaczonej przez ośrodek pomocy społecznej

- pamiętaj płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów, pozostałe usługi są nieodpłatne.